

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг

г. Ташкент

14.12.2024

Настоящий документ на основании ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее — ГК РУз) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «DOSKA» (далее — «Компания»), в лице директора Терешина Андрея Павловича, действующего на основании Устава, являющегося владельцем мобильного приложения BirBir и сайта, размещённого в сети Интернет по адресу www.birbir.uz (далее — «Платформа BirBir»),

в адрес любого дееспособного физического лица заключить Договор на оказание услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с

частью 4 статьи 370 ГК РУз

статьями 9-12 Закона РУз от 29.09.2022 № ЗРУ-792 «Об электронной коммерции»

статьями 4-7 Закона РУз от 29.04.2004 № 611-II «Об электронном документообороте»

статьей 16 Закона РУз от 11.12.2003 № 560-II «Об информатизации»

в случае совершения действий, изложенных ниже, дееспособное физическое лицо производит Акцепт (принятие условий) Публичной оферты, что равносильно заключению Договора на оказание услуг (далее — «Договор»), а значит становится «Заказчиком», а Компания становится «Исполнителем», а при совместном наименовании «Исполнитель» и «Заказчик» — Сторонами Договора.

В связи с вышеизложенным Компания просит внимательно прочитать текст Публичной оферты и ознакомиться со всеми документами, перечисленными в Публичной оферте.

Дееспособное физическое лицо до совершения действий, изложенных в Публичной оферте, в силу положений Пользовательского соглашения является либо Пользователем, либо Посетителем и Компания не несет никаких обязательств перед таким лицом, кроме тех, что указаны в Пользовательском соглашении.

Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом Публичной оферты, Компания призывает Пользователя отказаться от Акцепта Публичной оферты, а также от использования услуг Компании, а равно и от пользования функционалом Платформы BirBir.

Лицо, принявшее (акцептовавшее) Публичную оферту, тем самым подтверждает, что имеет все полномочия заключить Договор в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан (далее — «законодательство РУз») и несёт полную самостоятельную ответственность.

Договор может быть изменён Компанией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента её размещения на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://birbir.uz/ru/legal>, если Компанией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Пользователя. Действующая редакция Договора доступна в сети Интернет по адресу <https://birbir.uz/ru/legal>.

При выполнении условий Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РУз, а также Пользовательским соглашением (со всеми приложениями и дополнениями к нему), являющимся неотъемлемой частью Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре могут быть использованы термины, определения которым даны в Правилах Платформы BirBir, размещённых в сети Интернет по адресу <https://birbir.uz/ru/legal>.

Услуга (Услуги)	Перечень действий, указанных и именуемых на Платформе BirBir как «Премиум-оформление объявления».
Заказчик	Любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт Публичной оферты.
Исполнитель	Компания (ООО «DOSKA»), получившая денежные средства от Заказчика в качестве оплаты выбранной Заказчиком услуги.

Акцепт Публичной оферты	Выбор Заказчиком Услуги на сайте Исполнителя и её оплата через платёжный сервис, доступный на Платформе BirBir.
Платформа BirBir	Сайт в сети Интернет по адресу www.birbir.uz и мобильное приложение Исполнителя.
Правила Платформы BirBir	Размещены в сети Интернет по адресу https://birbir.uz/ru/legal и в мобильном приложении Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-технические Услуги (далее — «Услуги») после Акцепта Публичной оферты Заказчиком. Совершение Заказчиком указанных действий является полным принятием всех условий Публичной оферты, изложенных в ней.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются:

- автоматически, посредством сервиса Платформы BirBir и исключительно после произведения предоплаты со стороны Заказчика;
- на территории Республики Узбекистан.

3.2. Иные Услуги оказываются способом и в сроки, установленные Правилами Платформы BirBir.

3.3. Условия получения Услуг:

- оплата Услуг;
- соблюдение Правил Платформы BirBir.

3.4. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика по соблюдению Правил Платформы BirBir и оплате Услуг. При невыполнении Заказчиком данных обязательств Исполнитель может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных ГК РУз.

3.5. В силу характера предлагаемых Услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей Заказчика по продвижению объявлений и иных предложений, в рамках Договора Исполнитель не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к нему обратится и может отказать в оказании Услуг. К примеру, в случаях, когда предоставление Услуг не соответствует Правилам Платформы BirBir, её тематике, категориям и прочее.

3.6. Оказываемые Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их выбор предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Заказчика к услугам и сервисам Платформы BirBir.

3.7. Исполнитель вправе направлять Заказчику по имеющимся в Персональном кабинете Заказчика на Платформе BirBir контактными данными уведомления, связанные с исполнением Договора или любой из заключённых в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания Услуг, способах продления, изменениях условий оказания Услуг и иные информационные сообщения, посредством SMS-и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.8. Исполнитель также оказывает Заказчику ряд услуг на безоплатной основе, в частности размещение Объявления на Платформе BirBir производится без оплаты.

3.9. Существенные условия каждой совершаемой на Платформе BirBir сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для Заказчика с помощью интерфейса Платформы BirBir, посредством которого Заказчик выбирает Услугу и её параметры, Сторонами согласовываются условия сделки.

3.10. Перечень оказываемых Услуг размещён на Платформе BirBir.

4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Факт оказания Услуг подтверждается фактическим совершением Исполнителем действий, включенных в выбранную и оплаченную Заказчиком Услугу.

4.2. В том случае, если Заказчик после оплаты Услуг внесет любого рода изменения в Объявление, Исполнитель оставляет за собой право удалить такое Объявление, если внесенные изменения будут

противоречить законодательству РУз и/или Правилам Платформы BirBir. При этом Услуга будет считаться надлежаще оказанной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг формируется автоматически и может изменяться в зависимости от категории выбранного Объявления, территориальной принадлежности и иных факторов, имеющих существенное значение и указанных на Платформе BirBir.

5.2. Услуги оплачиваются:

- в сумме, сформированной автоматически на Платформе BirBir;
- в национальной валюте Республики Узбекистан — сум; комиссионные расходы, связанные с отправлением денежных средств, берёт на себя Заказчик;
- через платежные организации, банки, подключенные к Платформе BirBir;
- по ценам, действующим на момент совершения платежа.

5.3. При оплате Услуг Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с Публичной офертой такой платёжной организации (организации, выбранной им для оплаты) и самостоятельно несёт риск взаимодействия с такой платёжной организацией/банком.

5.4. Обязательство по оплате Услуг считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Заказчик производит оплату в сроки, указанные автоматически на Платформе BirBir. Заказчик уведомлен, что стоимость Услуги, сформированной в иной промежуток времени, может отличаться от той стоимости, что была ранее указана на Платформе BirBir.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется исключительно в случае непрохождения первой модерации публикуемого Объявления.

6.2. Денежные средства Заказчику не возвращаются в следующих случаях:

- при заключении сделки на основании Объявления с оплаченной услугой между Пользователем и Посетителем до истечения срока в рамках предоставленной услуги;
- при отклонении в размещении Объявления, если Заказчик после его размещения внёс в него изменения, не соответствующие требованиям Исполнителя и/или законодательства РУз.

6.3. Денежные средства не могут быть использованы в отношении других Объявлений Заказчика. К примеру, если Заказчик оплатил Услугу со сроком 7 (семь) дней, а сделку по данному Объявлению заключил до истечения указанного срока, то денежные средства не подлежат ни возврату, ни использованию в качестве предоплаты по другим Услугам.

6.4. В том случае, если оплаченная Услуга не принесла по мнению Заказчика должного (ожидаемого им) результата, денежные средства, уже полученные Исполнителем за такую Услугу, не подлежат возврату.

6.5. Каждая Услуга имеет срок ее оказания, указанный на Платформе BirBir. При заключении сделки между Пользователем и Посетителем по размещенному Пользователем Объявлению до истечения срока, указанного в Услуге, денежные средства не возвращаются Заказчику, а равно и не могут быть использованы для оплаты Услуг, как полностью, так и в части, для других Объявлений Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. **Заказчик обязуется:**

7.1.1. Ознакомиться с:

- Правилами Платформы BirBir и соблюдать их;
- Публичной офертой выбранной им платёжной организации/банка для проведения оплаты Услуг.

7.1.2. Заполнить все необходимые информационные поля на Платформе BirBir, дав согласие на обработку своих персональных данных.

7.1.3. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

7.1.4. Самостоятельно нести возможные сопутствующие расходы при проведении оплаты Услуг.

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.2.2. Пользоваться Платформой BirBir для самостоятельного осуществления торговых операций, с использованием логина и пароля, предоставленного Исполнителем, при этом ответственность за последствия, риски по сделкам несёт сам Заказчик.

7.2.3. После прохождения регистрации на Платформе BirBir приобретать Услуги Исполнителя.

7.3. Заказчик не имеет право:

7.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления сведений, не относящихся к его Персональному кабинету.

7.4. Исполнитель обязуется:

7.4.1. Оказать Услугу, оплаченную Заказчиком, в срок, предусмотренный оплаченной Услугой.

7.4.2. Соблюдать конфиденциальность информации, предусмотренной законодательством РУз.

7.4.3. В случае принятия Исполнителем решения о приостановлении, прекращении деятельности Платформы BirBir или добровольной ликвидации самой Компании:

- опубликовать соответствующую информацию в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия решения в средствах массовой информации, на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу www.birbir.uz.

7.5. Исполнитель имеет право:

7.5.1. Отказать в предоставлении Услуг в следующих случаях:

- при несоблюдении Заказчиком условий Договора и/или Правил Платформы BirBir;
- при появлении сомнений в действительности содержания Объявления, в отношении которого запрашивается Услуга;
- при несоответствии Объявления установленным требованиям Исполнителя и/или законодательства РУз;
- при отсутствии оплаты Услуг.

7.5.2. В одностороннем порядке без дополнительного согласия Заказчика вносить изменения в Договор, информируя об этом Заказчика в порядке, установленном Договором.

7.6. Исполнитель не имеет право:

7.6.1. Использовать конфиденциальную информацию для заключения сделок в своих интересах, а также передавать её для совершения сделок другим лицам, а также совершать действия, наносящие или могущие нанести ущерб правам и интересам Заказчика.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны в любой момент будут обеспечивать конфиденциальность в отношении Договора и предусмотренных им обязательств, и не раскроют третьим лицам никакую информацию, полученную в ходе исполнения Договора без письменного согласия второй Стороны.

8.2. Исполнитель вправе раскрыть информацию о Заказчике только в случаях, предусмотренных законодательством РУз, нормами права, применимыми в месте исполнения сделки, в ходе надлежащего исполнения Договора или в случаях, когда раскрытие информации необходимо в связи с правилами делового оборота.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз.

9.2. Заказчик осознаёт, что сам факт размещения Объявления на Платформе BirBir, а также оплата Услуг Исполнителя, не гарантируют Заказчику, что между Заказчиком и Посетителем Платформы BirBir

будет заключена сделка, а сама заключенная сделка может быть связана с различными рисками, в том числе с риском неисполнения обязательств.

9.3. Подписывая (акцептуя) Договор, Заказчик удостоверяет, что он информирован и принимает на себя все риски, связанные с размещением Объявления, а также осознает и согласен с тем, что по причине неблагоприятного воздействия этих рисков Заказчик может понести убытки, которые Исполнитель не обязан возмещать.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за сбои в работе Платформы BirBir, а равно и за не заключение/аннулирование/расторжение сделок, произошедших из-за такого сбоя, как и не несёт ответственности за иные сбои и последствия таких сбоев в иных информационных системах, таких как (не ограничиваясь) платёжные организации, банки.

9.5. Ответственность за получение любых документов (в том числе сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Заказчике. Исполнитель не несёт ответственности за задержку или неполучение Заказчиком документов/уведомлений, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Заказчиком доступа к Персональному кабинету или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

9.6. Исполнитель не гарантирует соответствие сервисов Платформы BirBir ожиданиям Заказчика и получение Заказчиком отклика Посетителей на размещённые им Объявления в связи с получением Услуг на Платформе BirBir.

10. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком в следующих случаях:

- отказ платёжной организации в проведении оплаты;
- неполучение Заказчиком ожидаемого Заказчиком результата после оплаты Услуг;
- сбой в сети Интернет.

10.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Заказчика в случае, если Заказчик не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Заказчиком доступа в сеть Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Платформы BirBir третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Платформы BirBir;
- утрата Заказчиком доступа к Персональному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор считается автоматически расторгнутым (расторгнут по соглашению сторон), если Заказчиком не осуществлено ни одно действие, указанное в Договоре в течение 30 (тридцати) календарных дней после первой оплаты Услуг.

11.2. Договор считается автоматически расторгнутым (расторгнут в одностороннем порядке со стороны Исполнителя), если Заказчиком нарушены Правила BirBir.

12. ФОРС-МАЖОР И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. В случае невозможности урегулирования споров путём переговоров, разрешение споров и разногласий между Сторонами производится в судебном порядке согласно действующему

законодательству РУз и рассматривается в суде Ташкента, с применением правил подсудности дел, установленной действующим законодательством РУз.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта публичной оферты Заказчиком и действует до:

- момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Компанией Услуг в объёме, соответствующем стоимости Услуг, либо
- до момента расторжения Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Исполнитель вправе разглашать содержание Договора и информацию, полученную им в связи и/или на основании Договора, сведения, относящиеся к его деятельности, по письменным требованиям органа государственной налоговой службы, государственного антимонопольного органа, а также суда, органов дознания и следствия, государственным органам в пределах и порядке, определённых законодательством РУз.

14.2. Стороны обсудили все условия Договора и согласились с ними, признавая их взаимно справедливыми и взаимовыгодными, и заключают Договор без обмана, заблуждения и принуждения.

14.3. Договор составлен и заключен в электронной форме.

14.4. Все действия по Договору осуществляются согласно действующему законодательству РУз.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «DOSKA»

г. Ташкент, Юнусабадский район,

Минор МФЙ, Цб, дом 70

р/с: 20208000607083194001

в АИКБ «Ипак Йули»

Мирзоулугбекский филиал

МФО 00421 ИНН 311359740